

Formato de Reclamos y Sugerencias

Nº 000010

Ficha Número:

Fecha:

Recibido por:

Estación:

02/ octubre / 2011
FIORELLA OTIVIANO ZAVALETA
PEASE CHICAMA

Nombre y Apellidos:

Documento de Identidad:

Razón Social:

RUC:

Dirección:

Correo Electrónico:

Teléfono:

Firma:

JOSE LUIS BARBARCAY RAMIREZ

10866688

Camin del Inca #3545 - Surco
Tocabars@hotmail.com
998181542**Reclamo o Sugerencia:** Llenar con letra clara y legible

Realizando un viaje desde la Ciudad de Lima y pagando normalmente el peaje normal (uso) con una tarjeta de uso personal, se me exige el pago adicional de 8.90 (Peaje total 17.80) pero que no muestra ninguna documentación ni sustenta, el la 3ra vez que cargo este peaje y el dicho pago es pagado, esta vez considero injusto y no reclamado ni publicado dicho pago la Srta. DOMINICORA FIORELLA OTIVIANO NO PERMITE EL PASO SIN EL PAGO OBLIGADO PERO LOCAL POR FAVOR SANCIONAR EL PAGO: SOLO EXISTE NAM ALBEO 1 CASAP UBICADA en Antelmas El cobro NO SE PARECE SERVICIOS SUPLEMENTARIOS EXISTEN POR PEASE, Tel. #.

Observaciones: