

**Formato de Reclamos y Sugerencias**

Nº 000007

Ficha Número:	008
---------------	-----

Fecha: 07-11-11

Recibido por: \_\_\_\_\_

Estación: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellidos: Teodoro Lizama Rivas

Documento de Identidad: 02839170

Razón Social: LIZAMA ZARATE PATRICIA IVONE SRL

RUC: 20484294837

Dirección: S-27 SANTA ANA - PIURA.

Correo Electrónico: teolizama@yahoo.es

Teléfono: 824\*9555 - 073-304915

Firma:

**Reclamo o Sugerencia:** Llenar con letra clara y legible

DESDE HACE 5 AÑOS EL VEHICULO 0B332Z, VIENE PAGANDO S/. 8.90 Y HOY CON TICKET. 501-00802999 SE COBRAN S/15.30 AL PREGUNTAR AL OPERADOR ME MOSTRO UNA FOTOSTATICA SIN FIRMA QUE LE ORDENABA COBRAR ESE MONTO A VEHICULOS CON UN PESO MAYOR A 3500KG BRUTO. LA SEÑORITA ADMINISTRADORA TAMBIEN INDICO LO MISMO Y AGREGO QUE ASI ESTABLECIA EL CONTRATO DE CONCESION QUE SUPONGO FUE FIRMADO HACE MAS DE 2 AÑOS Y QUE RECIENTE AHORA EMPIEZAN A COBRAR LO REAL.

PARA PRESENTAR MI RECLAMO EL LIBRO NO ESTABA EN LA CABINA DE COBRO DEL PEAJE, SOLICITANDOME QUE LO LLEGARA EN OFICINA, TENIENDO QUE ABANDONAR EL VEHICULO Y SOPORTAR EL CLIMA

*[Firma manuscrita]*

**Observaciones:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_