



ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y Sugerencias

0000009

Ficha Número

Fecha: 24-Mayo-2012
Recibido por:
Estación:

Nombres y Apellidos: Edwson P. Barboza Nieto
Documento de Identidad: DNI: 40929358
Razón Social: Consorcio H & B
RUC: 20526476060
Dirección: Piura

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio
consorciohnb@gmail.com

Teléfono: 979529580

Firma: [Handwritten Signature]

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

Al pedir auxilio para remolque la respuesta del operador fue q' pdo brindar el servicio por lluvia y estaba fuera de kilómetro, q' no podían ir a empujarlo remolcar a una zona mas segura, q' ellos no podían dar servicio -

Observaciones: