



Formato de Reclamos y Sugerencias

000016

Ficha Número

Fecha: 11 - NOVIEMBRE - 2012
Recibido por: JONESSA MENDOZA
Estación: PACANGÜILLA

Nombres y Apellidos: Victor Velez Arbulu
Documento de Identidad: 16683089 - Reg. FCAE 1599
Razón Social:
RUC:
Dirección:

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio
VV4789 @ hotmail.com

Teléfono: 979656575
Firma: [Signature]

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible
Reclamo: Vengo recorriendo el tramo PARACAS - Lima - Chiclayo, de los cuales el tramo desde Chiclayo hasta Pacangüilla he contado 18 rompemuelles sin ninguna señalización, la línea divisoria de carriles está pintada de dos colores y no tiene ninguna reflectividad a la noche. Además del pésimo estado de la carretera me han cobrado doble peaje; uno por mi vehículo y otro por una carreta que no tiene más de un eje y menos de 500kg. Este cobro lo hicieron pese haber enseñado al administrador los boletos de los otros peajes donde no se cobra por la carreta adicional. Al no tener señalización alguna los rompemuelles, ni siquiera pintados de amarillo ocasiona la fatiga tanto del muelle como del amarriguador izquierdo de la carreta.

Observaciones:
Doy el plazo de ley para que este documento sea tramitado ante Indecopi