



COVISOL  
Concesionario Vial del Sol S.A.

ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y  
Sugerencias

0000029

Ficha Número

Fecha: 15-12-2012  
Recibido por: FIORELA OTINIANO ZAVALA  
Estación: PESE - CHICAMA

Nombres y Apellidos: RUBEN PACHECO CASTAÑEDA  
Documento de Identidad: DNI N° 08103222  
Razón Social: FOPPERU S.A. / GOBIERNO REG. LA LIBERTAD  
RUC: 20549847821  
Dirección: LIMA. SAN BORJA

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio  
rubenpacheco24@yahoo.es / ruben@fopperu.com

Teléfono: 011 489828  
Firma:

**Reclamo o Sugerencia:** Llenar con letra clara y legible

ES MUY NECESARIO QUE CAPACITE A SU PERSONAL: SRA. MARIANA ALVARES TERRONZ POR SU INCOMPETENCIA EN EL COBRO DEL PESEJE POR NO RECONOCER UN VEHICULO CAMIONITO FORD 4x4 (P-350) DE LOS ZEUV QUE LLEGA A PERU POR LA ADUANA DEL CALLAO, CON SOAT OBTENIDO EN LIMA, CON RUMBO ALA REG. LA LIBERTAD POR COOP. TECNICA INTERNACIONAL QUEREMOS COBRAR EXHA. BAHUZE Y NO POR LO QUE HA SIDO CONSIDERADO POR LA SUNT Y EL SOAT. HIZO PERDER TIEMPO TANTAMENTE A PESAR DE LAS EXPLICACIONES QUE SE LE DIO, LA SRA. FIORELA OTINIANO TUVO QUE INTERVENIR PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA LUEGO DE MAS DE 30 MIN. DE DEMORA. POR FAVOR CAPACITAR AL PERSONAL.

**Observaciones:**