



COVISOL  
Concesionario Vial del Sol S.A.

ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y  
Sugerencias

0000013

Ficha Número \*

Fecha: 06-03-2013  
Recibido por:  
Estación:

Nombres y Apellidos: ALBERTO VELEZ DE VILCA MESA  
Documento de Identidad: 09751492  
Razón Social: COMERCIAL ANA ISABEL S.R.L  
RUC: 20395987527  
Dirección: Chiclagó

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio  
abico70@hotmail.com.

Teléfono: 948330961  
Firma:

**Reclamo o Sugerencia:** Llenar con letra clara y legible  
Los Señores de Covisol, a una camioneta pick up cobra  
5/19.10 cuando en su letrero mencionan por ejes, la  
camioneta con Placa OC 2432 tiene 1 eje y como tal  
deben cobrar sin embargo cobran por peso, yo tengo  
como sustento una foto del letrero donde mencionan  
los ejes y no el peso, por lo que está sorprendiendo  
al público.

**Observaciones:**