



COVISOL
Concesionaria Vial del Sol S.A.

ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y

Sugerencias

0000029

Ficha Número

Fecha:

25-09-13

Recibido por:

Eliana Vasquez Carrero

Estación:

Seaje Sullana

Nombres y Apellidos:

ALBERTO ITALO SALGADO LEU

Documento de Identidad:

02600314

Razón Social:

RUC:

Dirección:

Ugarteche 599 Sullana

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio

isalgado@uct.cl

Teléfono: 989242461

Firma: *[Handwritten Signature]*

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

Soy usuario de la autopista y por un servicio de doble vía me cobran 6.10 de ida y 6.10 de vuelta. En estos momentos no me están dando ese servicio, pero me siguen cobrando la misma tarifa. Deberían rebajar la tarifa en terminos proporcionales al tramo que no está siendo doble vía.

Observaciones: *[Handwritten]* C5P 741