



Formato de Reclamos y Sugerencias

0000022

Ficha Número

Fecha: 05/03/14
Recibido por: SARITA PASCOMINO A.
Estación: BAYOVAR

Nombres y Apellidos: CARLOS JOSÉ PERSALDO RAMOS
Documento de Identidad: 41477765
Razón Social:
RUC:
Dirección: Av. Santa Rosa 119 - Santa Ana-Lima-Cha

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio

Teléfono: 985303800
Firma: [Signature]

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible
AL REALIZAR EL PAGO EN LA GARITA DE CONTROL - ESTACIÓN DE PEAJE MONROPE, DIA 05/03/2014 NO ME INFORMARON DE LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN DE LA VÍA, MOTIVO POR EL CUAL, REALICE UN DESPLAZAMIENTO DE APROXIMADAMENTE 100KM DE VÍA QUE NO CONTABA CON SEÑALIZACIÓN ALGUNA, SIN LÍNEAS DE DELCATORIAS, SIN CINTAS REFLECTIVAS SITUACIÓN QUE PUSO EN RIESGO MI VIDA Y LA DE MIS ACOMPAÑANTES SIN HABER SIDO INFORMADO AL RESPECTO. AL APERSONARME A LA OFICINA EN LA GARITA DE PEAJE BAYOVAR ME MANIFESTARON QUE SEGURAMENTE SE LES HABIA TERMINADO LOS VOUCHERS CON LA INFORMACIÓN, MOSTRÁNDOME UN VOUCHER RECIBO AL TERMINAR EL RECORRIDO EN MENCIÓN

Observaciones:
ADJUNTO COPIA DE DNI Y RECIBO DE PAGO EN LA GARITA DE MONROPE.