



ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y Sugerencias

0000054

Ficha Número	
--------------	--

Fecha: 01.03.2016  
Recibido por: \_\_\_\_\_  
Estación: \_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos: Humberto Guevara Perez  
Documento de Identidad: DNI 16796350  
Razón Social: \_\_\_\_\_  
RUC: \_\_\_\_\_  
Dirección: calle Los Corales 221 Ot. 103

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio: hgruso@hotmail.com

Teléfono: 949495507  
Firma: *[Handwritten Signature]*

**Reclamo o Sugerencia:** Llenar con letra clara y legible

Presento mi queja por el incremento de la tarifa a 12-30 (camión liviano) sin haber ni siquiera avanzado el 30% del tramo Trujillo - Choape (lugar donde trabajo). Considero medida arbitraria y mas aun no ha sido comunicada.

**Observaciones:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_