



COVISOL
Congreso Vinícola S.A.

ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y
Sugerencias

0000061

Ficha Número

Fecha: 19.09.16
Recibido por: Elizabeth Alarcon Cordero
Estación: Peaje Chicama

Nombres y Apellidos: Humberto Guavara Perez
Documento de Identidad: 16796550
Razón Social:
RUC:
Dirección: Pta Norte Sta choque - Hosp II-Choque

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio

Teléfono:
Firma: *[Signature]*

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

En un reclamo anterior la empresa
COVISOL informo que incrementaba la tarifa
por que habia habilitado el 2do carril,
sin embargo nos damos con la sorpresa que
ha clausurado lo vro y no hay ningún
aviso de mantenimiento ni ha cambiado
su tarifa de Peaje.

Observaciones: