



Formato de Reclamos y Sugerencias

0000034

Ficha Número	
--------------	--

Fecha: 22 Enero 2017
Recibido por: Lalis Barahona
Estación: Peaje Bayovar

Nombres y Apellidos: Jenny Jeanette Miranda Alarcón

Documento de Identidad: 22093267

Razón Social: _____

RUC: _____

Dirección: Jr. Callao 304 - Alto Libertad - Cerro Colorado - Arequipa

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio
jenny-girasoles@hotmail.com

Teléfono: 955661222

Firma: Jenny

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

El cobro que se realiza por un vehículo liviano, que hala una carreta.

- Hemos realizado el pago del peaje por nuestro auto y adicionalmente nos han cobrado otro monto igual por una carreta que viene enganchado a nuestro auto.
- La información que nos presentan, al solicitar nosotros la normativa donde señala el pago del mismo, corresponde al año 2012; como usuarios, turistas nacionales, requerimos actualización de la información, mejor detalle de los que se le solicita.
- Consideramos que el cobro que nos han impuesto es excesivo, ya que no transportamos carga, sólo objetos personales, en todo caso debería ser un cobro simbólico y no como un eje de carreta de camión.
- Por último, el Mal trato al Turista Nacional por representantes del peaje "Primero pagas y después podemos poner la queja", la Mala Información y el trato pedante del responsable de la cobranza...

Observaciones: V8C008