



ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y Sugerencias

0000060

Ficha Número	
--------------	--

Fecha: 28 Noviembre 2017
Recibido por: LALIS CRETET Barahona Villoslada
Estación: MORROPE.

Nombres y Apellidos: José Luis Padilla Huaroto

Documento de Identidad: DNI: 10651909

Razón Social:

RUC:

Dirección: calle Genaro Numa Llona #270 San Juan de Miraflores.

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio: jospad75@gmail.com

Teléfono: 940458897
Código: 051

T2L-868

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

- EN el tramo comprendido entre Chiclayo y salida a Lambayeque (vía de Evitamiento). No existen señales de peligro que avisen que la pista se encuentra totalmente deteriorada, al extremo que buses y camioneros que circulan de Norte a Sur usan el carril de la vía de Sur a Norte, hechos que pueden ocasionar un accidente.

- Es necesaria la presencia de personal que alerte sobre todo en la noche del peligro en la vía, con avisos de señales luminosas.

- Han transcurrido 9 meses desde los fenómenos naturales que afectaron la zona y no puede ser posible que la Concesión NO haya realizado los trabajos de reparación de las vías dañadas.

Observaciones: