



ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y Sugerencias

0000061

Ficha Número	
--------------	--

Fecha: 01-12-2017  
 Recibido por: MARIA MONSA  
 Estación: MONROPE

Nombre y Apellidos: Delmar Aredo Velásquez  
 Documento de Identidad: 18063898  
 Domicilio Social:  
 Teléfono:

Notificación electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio

**Forma o Sugerencia:** Llenar con letra clara y legible

SEÑORES DE COVISOL NO SEAN SIN VER BUZZER UDS. DEBE CONSTAR CON PERSONAL PARA VERIFICAR LAS PISTAS ASI COMO NO DEJAN DE COBRAR

POSANDO EL PEAJE DE MONROPE ASISTE AL LUGAR LA ROSITA

SE CUENTA CON MAÑOS ROMPEMUELLES Y NO CUENTAN CON SEÑALIZACION CORRESPONDIENTE. SON COMISS DE ACCIDENTES Y DEFERIO RO A LAS UNIDADES DE TRANSPORTE.

Observaciones: