

## Victor Luján

---

**De:** Angel Cubas <acubas@covisol.com.pe>  
**Enviado el:** lunes, 23 de julio de 2018 18:29  
**Para:** darana@covisol.com.pe  
**Asunto:** RV: Reclamo de Usuario

**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Completado

[Estimada Danae adjunto reclamo](#)

**De:** concesionaria@covisol.com.pe [mailto:concesionaria@covisol.com.pe]  
**Enviado el:** martes, 10 de julio de 2018 11:45 a.m.  
**Para:** malverca@covisol.com.pe; iarbulu@covisol.com.pe; acubas@covisol.com.pe  
**Asunto:** Reclamo de Usuario

La siguiente informaci?n se ha recibido:

**Nombre:** Jorgelee Ordoñez Castro  
**DNI:** 44622256  
**Tel?fono:** 949008157  
**CorreoE:** [jorgeleejunior@gmail.com](mailto:jorgeleejunior@gmail.com)  
**Razón Social:** Medico ginecologo  
**RUC:**

**Dirección:** Las mosquetas mz p lt 8 urb miraflores country club

**Mensaje:** El dia ayer 09.07.18 a las 835pm a 600mts del peaje de sullana regresando de sullana a piura sufrí un agujero en mi llanta trasera derecha... cambie la llanta sin molestar a covisol porque dije que no habia problema... suele pasar... al llevar mi llanta a llantero me di con la sorpresa que era un objeto de 40 cm de longitud y de 3.5 cm de diametro que habia perforado totalmente la llanta y habia impactado en el aro. Como era de esperar la llanta ya no tiene solucion y mi aro esta en mantenimiento. Por lo anterior expuesto le solicito que se eviten que haya ese tipo de material porque puede ocasionar fatalidades mortales. Ademas solicito la compra de mi neumatico 16r 215x 70 ya que dicho problema a suscitado a causa de la falta de prevencion de limpieza de dicha autopista. Agradecere su pronta respuesta... adjunto fotos al correos acubas