



ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y Sugerencias

Nº 000106

Ficha Número

Fecha: 04-NOV-2018
Recibido por: Nandy Garcia Soza
Estación: Pesaje Mollana

Nombres y Apellidos: Roger Ivan Montenegro Gutierrez
Documento de Identidad: 02873354
Razón Social: rmontenegro@yahoo.es
RUC:
Dirección: Av. Saenz Peña 1246 - Chidlayo

Dirección electrónica en caso se autoriza a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio

Teléfono: 9777140128
Firma: [Signature]

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

Para Alzar mi voz de protesta sobre el pago de Ida y Vuelta, si no demoran peajes de Mompes - Bayobor, Talara; por q aqui el etc suellana tengo q hacer. en fin ste abuso aun más se acrecienta por q los tramites me he quedado sin efectivo, solo tenía debito visor y do\$ (2.00) dolares y el cambio a 3.00 soles. Un Abuso con Urgencia de llegar a la ciudad de Chiclayo

Observaciones: Presento esta denuncia, se los pagara adianando este abuso. Muchos Gracias.

Si se tratara de una emergencia se puede ARCHIVO empresa