



Formato de Reclamos y Sugerencias

0000052

Ficha Número

Fecha: 14 de Noviembre del 2018
Recibido por: Bernardo Zabala Asmat
Estación: PEAJE BAYOVAR

Nombres y Apellidos: Esteban Jonathan Melendres Chinguel
Documento de Identidad: 44868801
Razón Social: Laura Melendres Melendres
RUC: 10028718956
Dirección: Urb. Los Almendros Norte, Mza B, Lt. 8 Piura - Piura

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio
lauramelendres@gmail.com / jhonmelendreschinguel@gmail.com

Teléfono: 944421224
Firma:

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible
EL DIA 14 DE NOVIEMBRE DEL 2018, SIENDO LAS 8:46am. DE LA MAÑANA EN EL LUGAR. Km 983 PAN. NORTE. POR FALLAS MECANICAS LA UNIDAD. NO PUEDE CONTINUAR CON EL RECORRIDO HATTA EL DESTINO DE SULLANA LUGAR DE PUNTO FINAL. LLAMAMOS AL NÚMERO 989595184 PARA DAR DETALLES DE LA FALLA Y SOLICITAR AUXILIO MECÁNICO. PARA SER REMOLCADOS HATTA LA ENTRADA DE TIURA; PERO DICHO PEAJE NO CUENTA CON UNIDADES DE REMOLQUE PARA CAPACIDAD DE TONELAJE MÁXIMO DE 48 TONELADAS. EL SEÑOR ADMINISTRADOR DE DICHO PEAJE NOS CONFIRMO QUE SU GRUA ES PEQUEÑA; RESALCO. QUE SEGUN EL DEBER DEL PEAJE. ESTA EN OBLIGACION DE PRESTAR EL SERVICIO DE AUXILIO MECÁNICO A SUS USUARIOS. DEJO CONSTANCIA QUE SE PAGO EL MONTO DEL PEAJE DE 69.60 SOLES. LA UNIDAD ES EL CJW-813.

Observaciones: