



ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y Sugerencias

0000089

Ficha Número

Fecha: 23-09-2019
Recibido por: SEGUNDO NIÑO VITES
Estación: UP. MORROPE

Nombres y Apellidos: Edwin Angarito Carrero
Documento de Identidad: 45129944
Razón Social: TRANS CIVER SAC
RUC: 20565600172
Dirección: Av. 22 de Julio 665 Urb. Sembrados Industriales - ATE Lim.

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio

Teléfono: 927001927
Firma: [Signature]

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

SIENDO 23 DE SETIEMBRE SE CANCELA EN LA ESTACION DE PEASE MORROPE KM 820+244 EL MONTO DE \$67.70 POR UNA UNIDAD DE 5 ETES QUEDANDO DISCONFORME POR EL PAGO POR MOTIVO QUE EN EL TRAMO QUE LE CORRESPONDE A LA CONCECIONARIA SE PRESENTA EN LA CARRETERA 'HUECOS, BADERES' ENTRE OTROS AFECTACIONES EN LA CARRETERA CAUSANDO DAÑO EN LA SUSPENSIÓN CHASIS, CATINA Y LA CARGA POR MOTIVO QUE NO SURSANAN DICHO DAÑO EN LA CARRETERA QUE YA ESTAN DESDE EL 2012 POR LO TANTO SE SOLICITA DEJAR DE CORRER PEASE EN ESTA ESTACION HASTA QUE DEJEN COMPLETAMENTE ARREGLADO EL TRAMO QUE CORRESPONDE A ESTA CONCECIONARIA Y ADEMAS DAR ARREGLO A LOS ROMPEMUELLES PORQUE MAS PARECE UNA VEREDA QUE CAUSA DAÑO A LOS VEHICULOS POR MAS ESPACIO QUE SE PASE POR ESTAS

Observaciones:

PLACAS: APA-784 / AAW-989