



Formato de Reclamos y Sugerencias

N° 000128

Ficha Número	
--------------	--

Fecha: 6-NOV 2019 Hora: 7:14 PM
 Recibido por: _____
 Estación: _____

Nombres y Apellidos: Silvestre Melanio Lizama River
 Documento de Identidad: 02840492
 Razón Social: Amazon Aprovechamientos e.r.l
 RUC: 20403862025
 Dirección: Passage 16 47 D LT 12 y 13 Mariscal Sucre

Dirección electrónica en caso se autoriza a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio

Teléfono: 969677691
 Firma: [Signature]

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

He tenido que esperar 12 minutos para ser atendido por la cajera Rodriguez Navarro Maria Jasmun al estar haciendo solo dos cajas con una gran cola de carros señores ¿cuanto representa tener 12 minutos con el carro parado avanzando de pocos? ¿Cuanto representa el tiempo perdido? esto se viene presentando con frecuencia y es algo inconcebible pagamos un peaje caro \$ 7.90 y recibimos un servicio pésimo. Hay camiones de carga pesada que se estacionan en medio del la vía y del área del peaje y nadie dice nada las probabilidades de un choque son inminentes.

Observaciones: Espero una pronta solución y mejora del servicio

fact N° F511 N° 00710314

ARCHIVO