



ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y Sugerencias

Nº 000139

Ficha Número

Fecha: 12-01-2020
Recibido por: Jhon Azabache Ruiz
Estación: Chicama

Fernando Claudio Torote
19082934
10190829340
Lima

Nombre y Apellidos:
Documento de Identidad:
Código Social:
DIRECCION:

Notificación electrónica en caso se autoriza a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

No es posible que en Plena Panamericana exista sólo 2 garitas de cobro (ida y vuelta) las colas son infernales.
Se pediría mayor agilidad en la atención o pongan unas garitas más.

Observaciones: Se deja constancia que usuario reclamante consignó con puño y letra su correo y celular en hoja copia de formato, más advirtiendo urgencia se retiró rápidamente

Jhon Azabache Ruiz
ADMINISTRACIÓN DE PEAJE
OPECOVI S.A.C.
DNI 73932196

ORIGINAL