



## REGISTRO VIRTUAL DE RECLAMO COVISOL S.A.

**CÓDIGO DE RECLAMO** : 01088

**FECHA** : 18/03/2020 18:29:36

**NOMBRES Y APELLIDOS** : Dante García Juárez

**DOCUMENTO DE IDENTIDAD** : 42952183

**RUC** :

**RAZÓN SOCIAL** :

**CORREO ELECTRÓNICO** : dantenriquegj@gmail.com

**DIRECCIÓN** : Piura

**TELÉFONO** : 990513752

**RECLAMO** : Fecha 18 de marzo. Estado de emergencia y siguen cobrando peaje!  
Soy médico necesito ir al hospital de piura a sullana. Es un abuso por cobrar en estado de emergencia y es una exposición para sus trabajadores

---

### **INFORMACIÓN LEGAL:**

*La tramitación de su reclamo se efectuara conforme al Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la Autopista del Sol Tramo Trujillo Sullana, aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 067-2011-CD-OSITRAN, siendo que de advertirse la omisión de algún requisito de admisibilidad de acuerdo art. °13 del Reglamento, usted contará con dos días hábiles para su subsanación. En cualquiera de los casos los reclamos serán resueltos en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles, sin embargo, previa decisión motivada, dicho plazo podrá extenderse hasta treinta (30) días hábiles en los casos que sean considerados particularmente complejos.*

---