



COVISOL
Concesionaria Vial del Sol S.A.



ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y Sugerencias

0000094

Ficha Número *	
----------------	--

Fecha: 08/05/2020
 Recibido por: Thony Beltrán Castrejón
 Estación: SUP. NOROCC

Nombres y Apellidos: WILFREDO FRANCISCO HUERTO
 Documento de Identidad: 43759636
 Razón Social: -
 RUC: 01043759676
 Dirección: AV. ROSA ROSCO 665 (LIMA)

Dirección electrónica en caso se autorice a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio
WILFREDO HUERTO. @ PACIFICO SEGUROS. COM. PE

Teléfono: 942428711
 Firma:

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

BUENAS TARDES. SRAS. DE COVISOL S.A.

AL MOMENTO DE INGRESAR A SU CASITA DE PASAJE,

PROCEPO A PAGAR, PERO LA SRTA. RECAUDADORA MENCIONA

QUE DEBO PAGAR 13.00 NUEVOS SOLES, POR DERECHO DE

IDA Y VUELTA DE SUS AVION QUE ESTA EN PESIMAS

CONDICIONES Y FALTA DE MANTENIMIENTO... Y ME REFUSO

A PAGAR.

SUGERENCIAS DEBEN OPTATIVAMENTE MEJORAR A PERSONAL QUE TENGAN CRITERIO

Y FINES PARA EXPLICAR A LOS CLIENTES O USUARIOS.

Observaciones:

Y