

Danae Arana Tafur

---

**De:** Angel Cubas  
**Enviado el:** jueves, 1 de octubre de 2020 5:44 PM  
**Para:** aldosantillanhurtado@gmail.com  
**Asunto:** Notificación de Resolución de Gerencia N.º 036-2020-GG/COVISOL  
**Datos adjuntos:** RESOLUCIÓN N. 36-2020-GG-COVISOL.PDF; F103 - 841245 - CHIMU.pdf; F112 - 625803 - CHIMU.pdf

**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Completado

Chiclayo, 01 de octubre de 2020

Señor  
**CHIMU AGROPECUARIA S.A.**

Presente.-

Atención : **ALDO SANTILLAN HURTADO**  
Referencia : Reclamo electrónico N.º 01094  
Asunto : **Notificación de Resolución de Gerencia N.º 036-2020-GG/COVISOL**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a usted para saludarlo y al mismo tiempo notificarle la respuesta al reclamo interpuesto el 12 de septiembre de 2020, a través del libro de relaciones de la página web.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente,

## RESOLUCIÓN DE GERENCIA N.º 015-2020-GG/COVISOL

**EXPEDIENTE N.º : 006-2020/PÁGINA WEB/COVISOL**  
**RECLAMANTE : CHIMU AGROPECUARIA S.A.**  
**RECLAMO : EMISIÓN DE COMPROBANTE DE PAGO ELECTRÓNICO**

Chiclayo, 30 de septiembre 2020

### VISTO:

El reclamo interpuesto por don **ALDO SANTILLAN HURTADO**, a nombre de la empresa **CHIMU AGROPECUARIA S.A.**, mediante el cual solicita copia de comprobante de pago, y;

### CONSIDERANDO

1. Que, con fecha 05 de enero de 2012 se publicó en el Diario Oficial el Peruano el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la Autopista del Sol Tramo Trujillo-Sullana, aprobado con Resolución de Consejo Directivo N.º 067-2011-CD-OSITRAN, (en adelante el Reglamento), que rige para los reclamos o controversias que se presenten a partir del día siguiente de la publicación del mismo.
2. Que, con fecha 12 de septiembre de 2020 don **ALDO SANTILLAN HURTADO**, identificado con DNI N.º 45206130 a nombre de la empresa **CHIMU AGROPECUARIA S.A.** (en adelante, el Reclamante), presentó un reclamo a través del libro de reclamaciones de la Página Web de COVISOL, mediante el cual solicita copia de factura de peaje a nombre de CHIMÚ AGROPECUARIA S.A del día 07-09-2020, placa F9C-906, por Motivo de pérdida.
3. Ahora bien, con respecto a la materia del reclamo formulado, es de observar que, no se encuentra relacionado con las materias de reclamación contempladas en el artículo 4 del Reglamento, toda vez que, lo solicitado por el Reclamante alude a un aparente inconveniente derivado de pérdida de factura, y en razón de ello reclama una copia de la misma, hecho que nos constituye supuesto de reclamación que vincule parte de las obligaciones de COVISOL con los usuarios de la vía.
4. En este sentido, el literal f del artículo 14 del Reglamento señala que, se declarará la improcedencia de los reclamos, cuando el objeto del reclamo interpuesto no se encuentre tipificado entre los supuestos contemplados en el artículo 4º del presente Reglamento, por lo que el reclamo en cuestión deviene en improcedente, poniendo fin al presente procedimiento.
5. Sin perjuicio de lo indicado, es preciso indicar que se ha se ha procedido con la búsqueda de los comprobantes solicitados, según el titular y la fecha descritos en el reclamo, adjuntándose los mismos a la presente.

Por las consideraciones expuestas y de conformidad con lo establecido en el Reglamento  
**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar **IMPROCEDENTE** la materia del reclamo formulado por don **ALDO SANTILLAN HURTADO**, a nombre de la empresa **CHIMU AGROPECUARIA S.A.**, mediante el cual solicita copia de comprobante de pago.

**SEGUNDO;** Notificar la presente resolución en dirección electrónica consignada por el reclamante: [aldosantillanhurtado@gmail.com](mailto:aldosantillanhurtado@gmail.com), y en la que COVISOL está autorizado efectuar la notificación de la presente resolución.

**TERCERO:** El Reclamante podrá interponer recurso de reconsideración o apelación contra la presente Resolución y ante el mismo órgano que la expide, dentro de un plazo de 15 días de notificada.

  
Ing. Patricia Sánchez V.  
Gerente General  
Concesionaria Vial del Sol S.A.

**CONCESIONARIA VIAL DEL SOL S.A.****Estación de Peaje Chicama**

Km 602+306 Panamericana Norte, Chicama  
CAL. HUAURA 198 CHICLAYO CHICLAYO LAMBAYEQUE  
07/09/2020 10:45:28 R.U.C.:20522547957

**\*\*\* FACTURA ELECTRÓNICA \*\*\***  
**F103 N° 00841245**

R.U.C. : 20132373958  
RAZ. SOC. : CHIMU AGROPECUARIA S.A.

---

PESADO 3 EJES		20.59
---------------	--	-------

---

<b>SUB-TOTAL</b>	S/	20.59
------------------	----	-------

<b>IGV: 18%</b>	S/	3.71
-----------------	----	------

<b>TOTAL</b>	S/	24.30
--------------	----	-------

CAJERO/A : TORRES LOZADA, Tatiana Anali

PLACA : F9C906

Tlfs. Estaciones de Peaje  
Chicama989596481/Pacanguilla  
989595182/Morrope989595183  
Bayovar985719374/Sullana989595185

\* CENTRAL DE EMERGENCIAS \*  
RPM: #985728000 / RPC: 950259000



Representación impresa de FACTURA ELECTRÓNICA, consulte en [www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe)

Autorizado mediante Resolución N° 034-005-0004782/SUNAT

Obtenga copia de su documento en [www.acepta.pe](http://www.acepta.pe)

**CONCESIONARIA VIAL DEL SOL S.A.****Estación de Peaje Chicama**Km 602+306 Panamericana Norte, Chicama  
CAL. HUAURA 198 CHICLAYO CHICLAYO LAMBAYEQUE  
07/09/2020 16:28:33 R.U.C.:20522547957**\*\*\* FACTURA ELECTRÓNICA \*\*\***  
**F112 N° 00625803**R.U.C. : 20132373958  
RAZ. SOC. : CHIMU AGROPECUARIA S.A.

---

PESADO 3 EJES		20.59
---------------	--	-------

---

<b>SUB-TOTAL</b>	S/	20.59
------------------	----	-------

<b>IGV: 18%</b>	S/	3.71
-----------------	----	------

<b>TOTAL</b>	S/	24.30
--------------	----	-------

CAJERO/A : CACEDA CARRION, Jelitza Mylady

PLACA : F9C906

Tlfs. Estaciones de Peaje  
Chicama989596481/Pacanguilla  
989595182/Morrope989595183  
Bayovar985719374/Sullana989595185\* CENTRAL DE EMERGENCIAS \*  
RPM: #985728000 / RPC: 950259000Representación impresa de FACTURA ELECTRÓNICA, consulte en  
[www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe)

Autorizado mediante Resolución N° 034-005-0004782/SUNAT

Obtenga copia de su documento en [www.acepta.pe](http://www.acepta.pe)