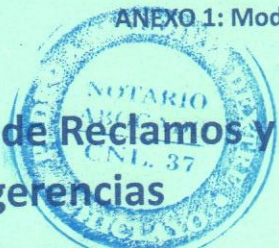




ANEXO 1: Modelo de Formulario del Libro de Reclamos y Sugerencias

Formato de Reclamos y Sugerencias

Nº 000155



Ficha Número	
--------------	--

Fecha: 19.10.2020
Recibido por: LIZ ELUISPE CAJAVEZ
Estación: PEAJE CHICATA

Nombres y Apellidos: GIOVANNI ORTIZ SALAZAR.
Documento de Identidad: 71243005
Razón Social: PS TRANSPORT & SERVICE S.A.C.
RUC: 20563431645
Dirección: JR. VILLAC Umu 839 URB ZARATE S.J.L.-Lim.

Dirección electrónica en caso se autoriza a COVISOL a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio
telatron@hotmail.com

Teléfono: 952056503

Firma: *[Signature]* B2H-802

Reclamo o Sugerencia: Llenar con letra clara y legible

LA JRTA DIANA TORNA DE LA CASETA #102 SE
NIEGA A RECIBIRME UN BILLETE DE 50 SOLES
ARGUMENTANDO QUE ESTA ROTO Y LA
ESTACION DE PEAJE NO RECIBE BILLETES EN
ESA CONDICION. BILLETE SE ENCUENTRA CON UNA
ROTURA CENTRAL POR DESGASTE QUE NO
AFECTA SU VALOR NI CONDICION DE TITULO VALOR

REVISAR SUS PROTOCOLOS DE RECEPCION DE
BILLETES PUES NO ES POSIBLE QUE NO PUEDAN
RECIBIR BILLETES DAÑADOS POR USO

Observaciones:

ARCHIVO