



## REGISTRO VIRTUAL DE RECLAMO COVISOL S.A.

**CÓDIGO DE RECLAMO** : 01104

**FECHA** : 22/12/2020 12:07:21

**NOMBRES Y APELLIDOS** : César Augusto gutierrez aguirre

**DOCUMENTO DE IDENTIDAD** : 02859499

**RUC** : 20100085063

**RAZÓN SOCIAL** : AJINOMOTO DEL PERU S.A.

**CORREO ELECTRÓNICO** : piura@lim.ajinomoto.com

**DIRECCIÓN** : Piura

**TELÉFONO** : 969687849

**RECLAMO** : Desde ya hace varios días se vienen presentando problemas con la impresión de documentos electrónicos, si bien, el documento cuando se filtra aparece, no se puede imprimir.

---

### **INFORMACIÓN LEGAL:**

*La tramitación de su reclamo se efectuara conforme al Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la Autopista del Sol Tramo Trujillo Sullana, aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 067-2011-CD-OSITRAN, siendo que de advertirse la omisión de algún requisito de admisibilidad de acuerdo art. °13 del Reglamento, usted contará con dos días hábiles para su subsanación. En cualquiera de los casos los reclamos serán resueltos en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles, sin embargo, previa decisión motivada, dicho plazo podrá extenderse hasta treinta (30) días hábiles en los casos que sean considerados particularmente complejos.*

---